

Observatoire Santé et Qualité de Vie Urbaine

La métrique de psychologie urbaine
au service de l'expérience citoyenne



- Une démarche validée scientifiquement
- Un outil d'aide à la décision et de pilotage des politiques publiques
- Un outil fédérateur qui promeut des actions géo-localisées



Qui est Hurba ?

Le cabinet Hurba est le premier cabinet de psychologie urbaine. Créé par Barbara Attia, il intervient de façon spécifique dans l'accompagnement des projets de requalification des lieux de vie, y compris lors de contextes sensibles. Le psychologue urbain se positionne en tant que tiers neutre, apolitique et soumis à la déontologie de sa profession (anonymat, confidentialité, etc.). Il est le médiateur nécessaire entre le citoyen et les acteurs politico-économiques.

Barbara Attia, psychologue de formation, issue d'une famille d'architectes - urbanistes, rappelle dans son ouvrage les fondamentaux de la psychologie urbaine et son rôle de plus en plus essentiel dans le développement des villes de France.

Des fondamentaux efficaces

-  Une démarche structurée et expliquée
-  Des méthodologies participatives
-  La production de livrables concrets, utiles et utilisables
-  Un coût et un calendrier maîtrisés

La Qualité de Vie Urbaine est à la fois un enjeu d'utilité et de santé publiques.

En cela, les objectifs de l'Observatoire Santé et Qualité de Vie Urbaine sont multiples :

- Contribuer à une gestion urbaine de proximité via une démarche dynamique.
- Favoriser la considération et l'implication des populations.
- Guider efficacement les actions à mettre en œuvre par quartier.
- Promouvoir des projets urbains qui répondent aux besoins réels des usagers du quotidien.
- Disposer d'indicateurs sociaux et d'attractivité qui jouent dans le choix de résidentialisation des ménages.
- Comprendre et mesurer l'efficacité des décisions des politiques publiques.



Pourquoi un Observatoire de la Qualité de Vie Urbaine ?

Alors que les statistiques issues des sources officielles (Insee, ministères, ARS, Arcep, Copernicus, etc.) distinguent les villes les plus agréables à vivre sur la base d'indicateurs chiffrés (taille, flux, pollution, ensoleillement...), **qu'en est-il des perceptions de ses habitants par quartier ?**

> Donner la parole aux usagers

Créé par le cabinet de Psychologie Urbaine Hurba, l'**Observatoire Santé et Qualité de Vie Urbaine** représente une avancée significative dans l'évaluation du bien-vivre.

> Pour les replacer au coeur des décisions

Totalement inédit et sans équivalent actuellement, l'**Observatoire Santé et Qualité de Vie Urbaine** mesure les perceptions qu'ont les habitants de leur environnement urbain. L'analyse des résultats permet de faire émerger une réflexion quant à **l'optimisation de l'aménagement des villes et des quartiers** via l'obtention d'une photographie de l'état de santé des habitants et de leurs perceptions en matière de cadre de vie.

> Comment ?

À travers un **questionnaire en ligne sécurisé et anonyme**, l'Observatoire sonde le ressenti des habitants en se concentrant sur les aspects psychosociaux souvent négligés par les indicateurs économiques traditionnels (les interactions sociales, l'environnement sonore, l'accessibilité, les équipements, le sensoriel, le sentiment de sécurité, l'écriture architecturale soignée, etc.). **Les 62 facteurs questionnés sont ensuite croisés avec les indicateurs de santé afin de déterminer leur impact (positif ou négatif).**



Quelle mission pour l'Observatoire Santé et Qualité de Vie Urbaine ?

La **Qualité de Vie Urbaine** (QVU) est le point d'équilibre entre les attentes et les contraintes des habitants comme des collectivités.

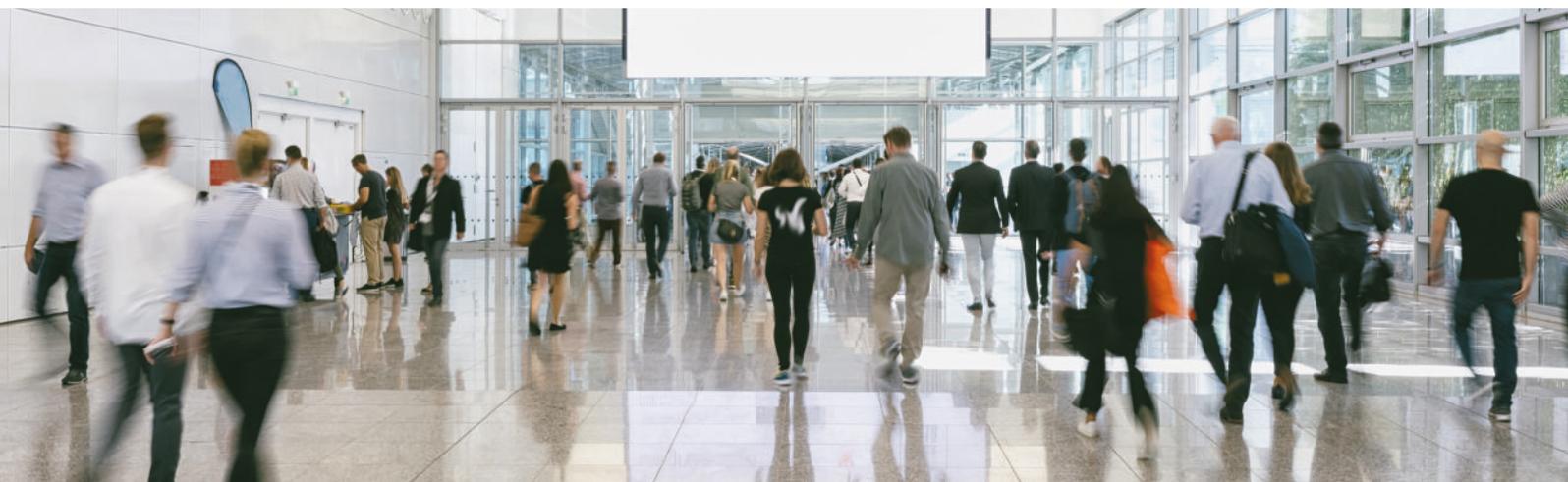
Une approche de la psychologie urbaine portée par une méthodologie scientifique

La méthodologie proposée repose sur l'hypothèse que la qualité de vie urbaine, c'est d'abord et avant tout de la qualité de vie. L'identification des facteurs de promotion de la qualité de vie urbaine consiste donc à déterminer les éléments urbains qui améliorent la santé psychologique, en plus de ceux déjà associés à la qualité de vie personnelle (catégorie socio-professionnelle, catégorie de revenus, logement...).

Des cartographies sont proposées afin de hiérarchiser les niveaux des facteurs de qualité de vie urbaine (risque, vigilance, levier, protection). Les élus ont ainsi accès à différents indicateurs et analyses avancées pour prioriser et imaginer le devenir de leur commune et désamorcer d'éventuels freins à la conception et mise en œuvre de projets futurs.

Définition :

La psychologie urbaine est une nouvelle discipline issue des sciences humaines et sociales qui cherche à comprendre l'homme dans son développement et à améliorer les relations des individus avec leur environnement. Elle repose sur une approche sensible, quantitative et qualitative.





“ L’Observatoire Santé et Qualité de Vie Urbaine est l’outil de mesure et de pilotage des politiques publiques. Il permet, par sa représentativité, un dialogue construit et dépassionné, propice au passage à l’action. ”

Barbara Attia

5 rue des Bouchers - 59800 Lille

42-44 rue des Serbes - Le Grand Palais - 06400 Cannes

T. +33 (0)6 27 00 27 00

M. b.attia@hurba.fr



Données personnelles et protection des données

Les interventions menées par le cabinet Hurba respectent le Règlement Général de la Protection des Données (RGPD, mai 2018).

Elles reposent par ailleurs sur la liberté et la confidentialité totales des répondants :

- les habitants sont libres de participer ou pas ;
- de répondre aux questions auxquelles ils souhaitent répondre ;
- d’abandonner le questionnaire en cours de route.

Toute collecte de donnée non anonyme (exemple : adresse e-mail pour participation aux groupes de travail) se fait sur la base d’une information et acceptation préalables.

Ces informations sont conservées de manière strictement confidentielle le temps de la démarche (code de déontologie du psychologue) et supprimées 1 mois après la fin de l’intervention.